

**vied** pircējs



**Esi #viedpircējs –**  
droši un ērti izmanto karšu  
maksājumus, bet ar saviem  
datiem nedalies!

**Saņemot aizdomīgu zvanu  
vai īsziņu, labākā taktika  
ir izbeigt saziņu.  
Met nost!**



**Katru dienu telefonkrāpnieki mēģina izviliināt naudu** – viņi zvana vai sūta īziņas un e-pastus, izliekas palīdzam, iebiedē vai piedāvā to, ko patiesībā nemaz nedomā dot.

Lielākai ticamībai viņi mēdz iejusties dažādās lomās un ļoti pārliecinoši izlikties, piemēram, par policijas, bankas un pasta darbiniekiem, valsts ierēdņiem un pat draugiem vai radiniekiem.

**Telefonkrāpnieki melo ļoti prasmīgi, tāpēc svarīgi laikus viņus atpazīt un pārtraukt saziņu.**

## Prasa personīgos vai bankas datus? Met nost!

Krāpnieka mērķis ir izviliināt informāciju, lai pieklūtu svešiem naudas līdzekļiem.

### Visbiežāk tiek lūgti:

- personas dati:** vārds, uzvārds, personas kods;
- maksājumu kartes dati:** kartes numurs, derīguma termiņš, drošības kods (CVC/CVV), kartes PIN kods;
- citas paroles vai verifikācijas kodī:** internetbankas lietotāja ID, Smart-ID, kodu kalkulators u.c.

### Tas ir skaidrs signāls par iespējamo krāpšanas mēginājumu!

Nekad nesniedz šo informāciju pa telefonu un neievadi datus īziņās atsūtītajās saitēs.

Saņemot aizdomīgu zvanu vai īziņu, **vislabākā rīcība ir izbeigt saziņu** – nekavējoties nolikt klausuli vai nereagēt uz ienākošo īziņu. Šaubu gadījumā vienmēr var pārzvanīt iestādei vai bankai, izmantojot oficiālo kontaktinformāciju.

## Izklausās aizdomīgi? Neesi laipns – met nost!

Iespējams, tas izskatīsies nepiekļājīgi, taču ir situācijas, kad laipnība neatmaksājas. Starp pieklājību un drošību – vienmēr izvēlies otro!

### Atceries, ka tikai krāpnieks:

- steidzina un nedod laiku apdomāt vai pārzvanīt vēlāk
- draud un biedē ar sekām
- aicina augšupielādēt nezināmas programmas vai lietotnes
- mudina saglabāt anonimitāti un nestāstīt par sarunu citiem

### Šādos gadījumos saruna ir nekavējoties jābeidz!

Aizdomīgs zvans ir tā reize, kad droši drīksti būt nepiekļājīgs un bez jebkādiem paskaidrojumiem nomest klausuli, tādējādi pasargājot sevi no iespējamas krāpšanas.

Gadījumā, ja tomēr ir aizdomas par krāpšanu, nekavējoties sazinies ar savu banku (tālrūņa numurs norādīts uz maksājumu kartes), kā arī ziņo par gadījumu Valsts policijai (iesniegumu var uzrakstīt jebkurā policijas iecirknī).